

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет условия использования бесплатных и платных услуг, предоставляемых через:

- Telegram-бот и Telegram-мини-приложение с адресом: <https://t.me/bordercrossingshot/app>
- Мини-приложение ВКонтакте с адресом: <https://vk.com/app53867218>
- Мини-приложение в мессенджере Мах с адресом: [https://max.ru/id3906411608\\_bot](https://max.ru/id3906411608_bot)

(далее совместно - «Сервис»), и является официальной публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Владелец сервиса:** Общество с ограниченной ответственностью «Конверсейшн лаб»  
ИНН: 3906411608; КПП: 390601001

Юридический адрес: 236010, г. Калининград, ул. Радистов, 56А лит VI/A, офис 33 (далее - «Администратор»).

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением. Нажимая кнопку «Start» (Начать) в Telegram-боте, открывая мини-приложение в Telegram, VK или Мах, или продолжая использование Сервиса любым иным способом, вы подтверждаете свое полное и безоговорочное согласие с этим Соглашением. Если вы не согласны с ним, пожалуйста, прекратите использование Сервиса.

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

#### **1.1.**

Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису «Очереди на границах» для получения и обмена информацией о ситуации на пограничных переходах, о правилах пересечения границы, а также доступа к дополнительной информации, сервисам и возможностям, реализованным в:

- чат-боте и мини-приложении в Telegram
- мини-приложении ВКонтакте (VK Mini Apps)
- мини-приложении в мессенджере Мах

#### **1.2.**

Под использованием Сервиса понимаются любые действия Пользователя, направленные на использование его функционала через любую из указанных платформ.

#### **1.3.**

Сервис может функционировать на различных платформах с разным набором функций в зависимости от технических возможностей платформы размещения.

### **2. ПРАВОВОЙ СТАТУС И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

#### **2.1.**

Началом использования Сервиса считается выполнение следующих действий:

- нажатие кнопки «Start» или иной команды запуска работы бота в Telegram;
- открытие и начало использования мини-приложения в Telegram;
- открытие и начало использования мини-приложения ВКонтакте;
- открытие и начало использования мини-приложения в мессенджере Мах;
- ознакомление с условиями настоящего Соглашения, как делает это Пользователь, используя интерфейс бота/приложения.

Акцепт оферты означает согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения.

## **2.2.**

После акцепта Пользователь и Администратор заключают договор возмездного/безвозмездного оказания информационных услуг в электронной форме.

## **2.3.**

Вся информация и интерфейс Сервиса являются интеллектуальной собственностью Администратора.

## **3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

### **3.1.**

Сервис предоставляет:

- информационные услуги по отображению и предоставлению данных о вероятных очередях и ситуации на контрольно-пропускных пунктах;
- информацию о правилах пересечения границы, требованиях к въезду/выезду;
- возможность взаимодействия и обмена данными с другими Пользователями;
- опционально - вспомогательные уведомления и коммуникации;
- иные функции, реализуемые через Telegram-бот, мини-приложения в Telegram, VK и Max.

### **3.2.**

Администратор вправе по своему усмотрению изменять, удалять, дополнять функционал Сервиса в любой момент, включая добавление или удаление поддержки отдельных платформ.

### **3.3.**

Информация предоставляется Пользователями добровольно, в режиме онлайн и может носить ориентировочный характер; Администратор не гарантирует ее точность, полноту и своевременность.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **4.1.**

Пользователь обязан:

- соблюдать законы РФ, а также страны фактического пребывания;
- не использовать Сервис для действий, нарушающих права третьих лиц, нормы морали и права;
- воздерживаться от размещения ложной, незаконной, оскорбительной, экстремистской, порнографической, рекламной и иной запрещенной информации;
- не пытаться нарушить функциональность Сервиса;
- использовать Сервис только в законных и добросовестных целях;
- соблюдать правила использования платформ Telegram, VK и Max при работе с соответствующими версиями Сервиса.

### **4.2.**

Пользователь несет полную ответственность за используемую и размещаемую им информацию.

### **4.3.**

Пользователь дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений в рамках использования Сервиса.

#### **4.4.**

Пользователь понимает, что вся представленная в Сервисе информация имеет справочный характер и используется им по своему усмотрению и на свой риск.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

#### **5.1.**

Администратор имеет право:

- в любое время ограничить, приостановить или прекратить предоставление доступа к Сервису отдельным Пользователям в случае нарушения Соглашения или по иным причинам;
- обновлять, удалять, дополнять информацию и функции;
- направлять уведомления, сообщения и рекламу;
- соблюдать требования законодательства по защите данных;
- прекращать доступ к Сервису без объяснения причин;
- добавлять или удалять поддержку отдельных платформ (Telegram, VK, Max и др.).

#### **5.2.**

Администратор не несет ответственности:

- за достоверность и актуальность информации, размещенной Пользователями или полученной из открытых источников;
- за технические сбои, перерывы в работе, потери данных, возникшие по вине Администратора или третьих лиц (включая платформы Telegram, VK, Max);
- за любые убытки, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Сервиса;
- за действия третьих лиц, включая административную платформу Telegram, VK и Max.

### **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

#### **6.1.**

При использовании Сервиса Администратор получает минимальный технический доступ к следующим данным:

- в Telegram: никнейм и ID Пользователя;
- в VK: данные, предоставляемые VK API в соответствии с политикой VK Mini Apps;
- в Max: данные, предоставляемые Max API в соответствии с политикой мессенджера Max.

#### **6.2.**

Пользователь соглашается с тем, что Администратор может обрабатывать обезличенные данные для аналитики, маркетинга и улучшения Сервиса.

#### **6.3.**

Администратор не собирает и не обрабатывает персональные данные, способные идентифицировать личность Пользователя без его прямого согласия.

#### **6.4.**

Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих учетных данных и конфиденциальность любой передаваемой информации.

#### **6.5.**

Администратор обрабатывает данные в соответствии с политиками конфиденциальности платформ Telegram, VK и Max и действующим законодательством РФ о персональных данных.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

### **7.1.**

Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, тексты, графику, базы данных и иные объекты, входящие в Сервис, принадлежат Администратору или правообладателям, с которыми заключены соответствующие соглашения.

### **7.2.**

Использование элементов Сервиса допускается исключительно в рамках установленного функционала.

### **7.3.**

Запрещается копирование, распространение, переработка, извлечение и иное использование элементов Сервиса без письменного разрешения Администратора.

### **7.4.**

Вся предоставленная Пользователями информация может использоваться другими Пользователями, а также Администратором в рамках развития Сервиса.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **8.1.**

Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять данное Соглашение, а также условия доступа и использования Сервиса. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования в Сервисе или информирования Пользователя любым способом.

### **8.2.**

Несогласие с изменениями предполагает отказ Пользователя от использования Сервиса.

### **8.3.**

Использование Сервиса осуществляется «как есть», без каких-либо гарантий. Пользователь принимает все риски, связанные с использованием Сервиса.

### **8.4.**

К отношениям, возникающим из настоящего Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации. Все споры решаются по месту нахождения Администратора.

### **8.5.**

Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

## **РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА**

**ООО «Конверсейшн лаб»**

ИНН: 3906411608

КПП: 390601001

Юридический адрес: 236010, г. Калининград, ул. Радистов, 56А лит VI/A, оф. 33